



План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
 «Средняя школа № 155 имени Героя Советского Союза Мартынова Д.Д.» на 2024-2026 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленных нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	декабрь 2023 года	Кузнецова Е.П., директор МБОУ «Средняя школа № 155»	Исполнено	05.12.2023
	Своевременное обновление и размещение актуальной	постоянно	Кузнецова Е.П., директор		

	информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах		МБОУ «Средняя школа № 155»		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Оформление тематических зон в рекреациях	до 31.12.2024	Кузнецова Е.П., директор МБОУ «Средняя школа № 155»		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	Март 2024 год	Кузнецова Е.П., директор МБОУ «Средняя школа № 155»		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	январь-февраль 2024 года	Кузнецова Е.П., директор МБОУ «Средняя школа № 155»		

	Приобретение и размещение в помещениях школы текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Март 2024 год	Кузнецова Е.П., директор МБОУ «Средняя школа № 155»		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родительской общественностью: - тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - общее собрание трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Постоянно, согласно плану работы март 2024 года февраль 2024 года	Кузнецова Е.П., директор МБОУ «Средняя школа № 155»		

	Проведение педагогического совета «Желание и нежелание учиться глазами всех участников образовательного процесса»	январь 2024 года	Кузнецова Е.П., директор МБОУ «Средняя школа № 155»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации с привлечением всех участников образовательных отношений (педагоги, обучающиеся, родители (законные представители)).	Постоянно, согласно плану работы	Кузнецова Е.П., директор МБОУ «Средняя школа № 155»		
	Проведение анкетирования родителей, обучающихся, педагогов по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг	в течение 2024 года (2 раза в год)	Кузнецова Е.П., директор МБОУ «Средняя школа № 155»		